

# AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Geltungsbereich

1. stone IT SOLUTIONS erbringt seine Dienstleistungen und Angebote für den jeweiligen Vertragspartner (im folgenden Auftraggeber genannt) ausschließlich auf Grund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Auftraggebers gelten nicht.

2. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen liegen am Firmensitz von stone IT SOLUTIONS zur Einsicht auf, zusätzlich sind sie online auf [www.stone-it.at](http://www.stone-it.at) abrufbar und auf Wunsch auch in schriftlicher Form erhältlich. Der Auftraggeber bestätigt in Form seiner Unterschrift, Kenntnis von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen genommen zu haben und diese als Vertragsgrundlage anzuerkennen.

3. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden dem Auftraggeber per Brief oder E-Mail mitgeteilt. Der Auftraggeber kann den Vertrag innerhalb eines Monats nach Zugang der Änderungsmitteilung schriftlich kündigen, sofern stone IT SOLUTIONS die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu Ungunsten des Auftraggebers ändert. stone IT SOLUTIONS weist den Auftraggeber auf dieses Kündigungsrecht hin. Macht der Auftraggeber von seinem Kündigungsrecht keinen Gebrauch, wird die Änderung mit Ablauf dieses Monats wirksam.

4. Durch anderweitige einzelvertragliche Regelungen zwischen stone IT SOLUTIONS und dem Auftraggeber treten die entsprechenden Vereinbarungen in den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen außer Kraft. Änderungen bedürfen der Schriftform.

## 2. Allgemeines

1. stone IT SOLUTIONS erbringt selbst oder durch Dritte Leistungen nach vereinbarten Leistungsangebot. Alle Leistungen werden auf Grundlage dieser AGB ausgeführt (Ausnahmen unter Abs.2.).

2. Vereinbarte Termine werden durch stone IT SOLUTIONS möglichst eingehalten, sind jedoch freibleibend. Ansprüche wegen Verzugs kann der Auftraggeber nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz seitens stone IT SOLUTIONS nach Gewährung einer angemessenen Nachfrist geltend machen.

## 3. Preise und Zahlungsbedingungen

1. Die Preise von stone IT SOLUTIONS sind, wenn nicht anders angegeben, Nettopreise. Es wird die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer (derzeit 20%) erhoben.

2. Alle Zahlungen sind nach Rechnungserhalt innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug zu leisten, sofern nicht abweichende, schriftliche Vereinbarungen getroffen wurden. Für den Fall, dass der Auftraggeber seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommt, schuldet er nach einmaliger Abmahnung und einer weiteren 14 -

tägigen Zahlungsfrist vom Fälligkeitszeitpunkt an zusätzlich Zinsen in Höhe von 10% jährlich.

3. Dienstleistungen werden je nach Vereinbarung im Voraus, laufend während des Geltungszeitraumes oder nach Beendigung in Rechnung gestellt.

4. Vorausbezahlte Dienstleistungen müssen vom Auftraggeber während der vereinbarten Vertragslaufzeit in Anspruch genommen werden. Sofern nicht abweichend geregelt, erhält der Auftraggeber keine Gutschrift oder Rückvergütung für nicht in Anspruch genommene Dienstleistungen.

5. Anfallende Fahrtkosten werden zum halben vereinbarten Stundenlohn nach tatsächlichem Aufwand verrechnet.

6. Vom Auftraggeber angeforderte, von Montag bis Samstag 20:00 - 6:00 und Sonntag ganztags erbrachte Dienstleistungen, werden mit einem Aufschlag von 50% zum vereinbarten Stundenlohn verrechnet.

7. Werden stone IT SOLUTIONS nach Abschluss des Vertrags Umstände bekannt, welche die Kreditwürdigkeit des Auftraggebers einschränken, so kann stone IT SOLUTIONS Sicherheiten verlangen. Kommt der Auftraggeber diesem Verlangen innerhalb von 14 Tagen nicht nach, so ist der Auftragnehmer zur Einstellung der vereinbarten Leistungen und zum Vertragsrücktritt berechtigt.

8. Diese Zahlungsbedingungen gelten unabhängig von Änderungs-, Ergänzungs- und Nachbesserungswünschen des Auftraggebers.

9. Ein Zahlungsverzug des Auftraggebers berechtigt stone IT SOLUTIONS zur Leistungsunterbrechung oder Einstellung.

#### **4. Sonstiges**

1. stone IT SOLUTIONS ist berechtigt, den Namen des Auftraggebers und die von stone IT SOLUTIONS für den Auftraggeber erstellten Arbeiten als Referenz anzugeben und damit zu werben.

2. Haftungs- und Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen, es sei denn, sie basieren auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz.

3. Schadenersatzansprüche des Auftraggebers sind, soweit in anderen Bedingungen nicht ausdrücklich begrenzt oder ausgeschlossen, nur für den unmittelbaren Schaden bis zur Höhe des ursprünglichen Auftragswertes zulässig. Die Haftung und der Ersatz von Folgeschäden sind ausgeschlossen.

4. Gegenansprüche kann der Auftraggeber nur dann zur Aufrechnung bringen, wenn sie rechtskräftig entschieden oder unbestritten sind. Zurückhaltungsrechte des Auftraggebers sind ausgeschlossen.

5. Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand ist Ried im Innkreis. Das Vertragsverhältnis unterliegt österreichischem Recht.

6. Abweichende Bedingungen des Auftraggebers haben keine Gültigkeit, es sei denn, sie sind durch stone IT SOLUTIONS schriftlich bestätigt. Mündliche Nebenabreden sind ungültig.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig sein oder werden, so werden diese von den Vertragsparteien durch solche ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmungen möglichst nahe kommen. Die Wirksamkeit des Vertrags wird dadurch nicht berührt.

Haid, 1.8.2011